

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет» (БИФ КемГУ)  
Кафедра гуманитарных наук



УТВЕРЖДАЮ  
Директор БИФ КемГУ

В. А. Саркисян  
«27» февраля 2019г.

**Аннотация  
рабочей программы дисциплины модуля  
«Теоретические основы профессиональной деятельности»**

Педагогическая конфликтология

Направление подготовки  
**44.03.01 Педагогическое образование**  
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки  
**Начальное образование**

Форма обучения  
**очная, заочная**

(очная, заочная, очно-заочная и др.)

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цели преподавания дисциплины:

- содействовать формированию у обучающихся представлений о специфике и основных методах регулирования конфликтов в педагогическом общении, способности применять их на практике в конкретных конфликтных ситуациях.

### Задачи:

- понимать сущность понятий и категорий педагогической конфликтологии;
- выявлять особенности педагогического взаимодействия и его конфликтного потенциала;
- изучать возможности управления конфликтами в педагогических системах;
- стимулировать самостоятельную деятельность по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины (табл. из п.1)

3.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>ИУК-3.1.</b> Определяет свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели <b>ИУК-3.2.</b> Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	<b>знать:</b> основные понятия социально значимой жизнедеятельности человека теоретические основания и понятия функционального построения жизненной среды и социально значимой жизнедеятельности человека основы теории коммуникации (понятие коммуникации, коммуникативного действия и взаимодействия; межличностного, внутригруппового и межгруппового взаимодействия и условия их форматирования) способы управления социальной группой социально-коммуникативные технологии, сущность, структуру, функции и типологии СКТ (Гавра) <b>уметь:</b> использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций в социальной организации; организовать взаимодействие членов команды для решения задачи, проблемы;

		<p>диагностировать и прогнозировать рутинные и проблемные ситуации; входить в роли менеджера и лидера для решения организационных задач, и проблем;</p> <p>анализировать социальные явления и прогнозировать социальные изменения;</p> <p><b>владеть</b> анализировать устройство и динамику ситуаций коммуникативного взаимодействия выделять представителей различных категорий социальных групп и формировать внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие с учетом их особенностей;</p> <p>приемами конструктивного решения ситуативных задач и проблем социальной группы; приемами эффективной целевой работы в команде;</p> <p>навыками побуждения активности людей при взаимодействии;</p> <p>навыком презентации и самопрезентации в социальных контактах;</p> <p>навыками социального проектирования;</p>
<p><b>ОПК-7</b> Способен взаимодействовать с участниками и образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p><b>ИОПК -7.1.</b> Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе</p> <p><b>ИОПК -7.2</b> Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса</p>	<p><b>знать:</b> основы планирования и организации деятельности основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;</p> <p><b>уметь:</b> определять состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ;</p> <p>выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами,</p>

		<p>администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.</p> <p><b>владеть:</b>  навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; выявления поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития.</p>
<b>ПКО-2</b>	<p>Способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях</p>	<p><b>знать:</b>  универсальные учебные действия (УУД), образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, навыки поликультурного общения и толерантность, ключевые компетенции (по международным нормам).</p> <p><b>уметь:</b>  формировать и развивать универсальные учебные действия (УУД), образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, навыки поликультурного общения и толерантность, ключевые компетенции (по международным нормам) и т.д..</p> <p><b>владеть:</b>  навыками формирования и развития универсальных учебных действий (УУД), образцами и ценностями социального поведения, навыками поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, навыками поликультурного общения и толерантность, ключевыми компетенциями (по международным нормам).</p>

**4. Общая трудоемкость дисциплины – 2 з.е.**

**5. Содержание дисциплины (дидактические единицы)**

Тема 1. Становление педагогической конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания Предмет конфликтологии как науки. История становления отечественной педагогической конфликтологии. Основные этапы развития зарубежной педагогической конфликтологии. Современные концепции конфликта. Педагогические конфликты, их специфика. Тема 2. Типология педагогических конфликтов Понятие конфликта, его типология. Конфликт в отношениях учитель-ученик. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Мотивация конфликтности. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов Тема 3. Внутриличностные конфликты Природа внутриличностного конфликта. Причины внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов. Позитивные и негативные стороны внутриличностных конфликтов. Роль учителя и родителей в решении внутриличностных конфликтов. Тема 4. Межличностные конфликты Характеристика межличностных конфликтов. Структура и динамика межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов Тема 5. Способы разрешения педагогических конфликтов Зарождение конфликта. Инцидент. Конфликт в развитии. Завершение конфликта. Функции конфликта. Управление социальными и педагогическими конфликтами.