

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет» (КемГУ)

Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» (БИФ КемГУ)

Центр дополнительного образования (ЦДО)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

Р.М. Котов

" " 20 ____ г.



ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

(профессиональная переподготовка)

«УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ»

Начальник ЦДО

Директор БИФ КемГУ

О.М. Левкипа

В.А. Саркисян

Содержание

1.	Общая характеристика программы.....	3
1.1.	Цель реализации программы.....	3
1.2.	Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации.....	5
1.3.	Планируемые результаты освоения программы.....	10
1.4.	Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы.....	17
1.5.	Трудоемкость обучения.....	17
1.6.	Режим занятий обучения	17
2.	Содержание программы.....	18
2.1.	Учебный план.....	18
2.2.	Календарный учебный график.....	19
2.3.	Содержание учебных дисциплин и практик.....	20
2.4.	Содержание практики	29
3.	Условия реализации программы	29
3.1.	Материально-технические условия реализации программы.....	29
3.2.	Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий.....	30
3.3.	Квалификация педагогических кадров.....	31
3.4.	Учебно-методическое обеспечение программы.....	31
3.5.	Возможность доступа к электронным фондам учебно-методической документации.....	36
4.	Оценка качества освоения программы.....	38
4.1	Текущий контроль и промежуточная аттестация.....	38
4.2	Итоговая аттестация	39
5.	Составители программы.....	39

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цели реализации программы

Изменения Трудового кодекса, которые в ст. 195 ч.1 закрепили понятия «профессиональный стандарт» и «квалификация», положения Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», профессиональный стандарт (ПС) «Специалист по управлению многоквартирным домом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 236н (Зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2014 N 32532) и вступивший в силу с 01.01.2015 года, - все, вместе взятые, предъявили новые требования к специалистам, работающим в системе управления многоквартирным домом. Специалисты по управлению многоквартирным домом должны иметь соответствующую подготовку, чтобы на профессиональном уровне уметь обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, владеть навыками надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решать вопросы пользования указанным имуществом, а также организовывать предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме.

Программа профессиональной переподготовки учитывает требования указанного профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирным домом» и ориентирована на развитие обобщенной трудовой функции «Руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом».

Целевые ориентиры ДПП «Управление многоквартирным домом» связаны с развитием (формированием) компетенций специалистов, необходимых для осуществления управленческой деятельности по организации работы структурного подразделения организации, осуществляющей управление многоквартирным домом, формированию и развитию умений и компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность, направленную на обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, организации эффективного пользования указанным имуществом, а также организации предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме.

Основная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме.

Развитие трудовых функций, соответствующих общепрофессиональным и профессиональным компетенциям:

- способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

- способностью разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг (ОПК-7);

- способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);

- способностью к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов (ПК-6);

- способностью разрабатывать и реализовывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, вести анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений, составлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам (ПК-8);

- способностью осуществлять оперативное управление и координацию деятельности структурных подразделений (ПК-13);

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ (редакция от 31.12.2014 года) «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу 31.03.2015 года);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197 – ФЗ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Постановление Правительства РФ от 08.08.2013 № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;
- Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 236н " Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по управлению многоквартирным домом" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2014 N 32532)
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 декабря 2015 г. N 1459 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 18 января 2016 г. № 40625);
- Письмо Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России и Общероссийского Профсоюза образования от 23.03.2015 г. № 08-415/124 «О реализации права педагогических работников на дополнительное профессиональное образование»;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки ВК-1032/06 от 22.04.2015);
- "Положение о порядке реализации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки" Приказ КемГУ №65/10 от 14.02.2018;
- иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации.

Дополнительная образовательная программа профессиональной переподготовки (ДПП) «Управление многоквартирным домом» (504 ч.) разработана и утверждена КемГУ самостоятельно с учётом требований рынка труда на основе ФГОС ВО. ДПП подлежит ежегодному обновлению с учётом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. При разработке дополнительной профессиональной программы учтено содержание Профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирным домом», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. N 236н. Программа является преемственной к основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата).

Слушатель, освоивший программу профессиональной переподготовки, достигает 6 уровня квалификации в соответствии с уровнями квалификаций, установленными приказом Минтруда России от 12 апреля 2013 г № 148н.

Лица, освоившие программу профессиональной переподготовки и прошедшие итоговую аттестацию, получают диплом о профессиональной переподготовке с присвоением права ведения нового вида деятельности в сфере управления многоквартирным домом и дополнительного профессионального образования с присвоением квалификации «Специалист по управлению многоквартирным домом».

Цель реализации программы: формирование профессиональных компетенций слушателей, соответствующих 6 уровню квалификации, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области управления многоквартирным домом.

1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Новый вид профессиональной деятельности: Управление многоквартирным домом, управление недвижимым имуществом.

Основная цель нового вида профессиональной деятельности: Обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме.

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу ДПП «Управление многоквартирным домом» с присвоением квалификации «Специалист по управлению многоквартирным домом», включает:

- управление жилищным фондом, мониторинг технического состояния, эксплуатацию и обслуживание общественных и гражданских объектов;
- капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, модернизацию и реконструкцию общественных и гражданских объектов;
- предпринимательскую деятельность и управление производственной деятельностью в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- управление недвижимостью.

Объектами профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу ДПП, являются: жилые, общественные и административные здания; объекты и системы коммунальной инфраструктуры, расположенные в границах муниципальных образований.

Программа предназначена для подготовки 6 уровня квалификации в соответствии с Профессиональным стандартом «Специалист по управлению многоквартирным домом» утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. N 236н. Данный уровень квалификации предусматривает выполнение такой обобщенной трудовой функции, как руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом.

Таблица 1

Связь дополнительной программы профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом» с присвоением квалификации «Специалист по управлению многоквартирным домом» с профессиональным стандартом «Специалист по управлению многоквартирным домом»

Наименование программы	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом», обобщенные трудовые функции (Е/6)	Уровень квалификации ОТФ
Профессиональная переподготовка «Управление многоквартирным домом» с присвоением квалификации «Специалист по управлению многоквартирным домом».	Е/6 Руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом	6 уровень квалификации.

Программа является преемственной к основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень ВО - бакалавриат).

Таблица 2

Сопоставление квалификационных требований к результатам подготовки по ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура и освоению программы профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом» с присвоением квалификации «Специалист по управлению многоквартирным домом».

Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом», обобщенная трудовая функция – Е/6.	ФГОС ВО 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура Виды профессиональной деятельности, профессиональные компетенции
Обобщенная трудовая функция Е/6 Руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом	Организационно-управленческая деятельность
Трудовые функции: Е/01.6. Организационно-техническое обеспечение работ по управлению многоквартирным домом;	- способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2); - способностью разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг (ОПК-7);
Е/02.6. Планирование и мониторинг	- способностью к планированию

деятельности по управлению многоквартирным домом	производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
Е/03.6. Реализация финансово-экономической стратегии организации по управлению многоквартирным домом	- способностью разрабатывать и реализовывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, вести анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений, составлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам (ПК-8); - способностью осуществлять оперативное управление и координацию деятельности структурных подразделений (ПК-13);
Е/04.6 Взаимодействие с собственниками помещений в многоквартирном доме, их объединениями и органами власти	- способностью к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов (ПК-6);

Квалификация «Специалист по управлению многоквартирным домом»:

Необходимые знания

Основы трудового законодательства

Необходимые знания по трудовым функциям А/02.4 "Восстановление и актуализация документов по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома и А/03.4 "Обоснование эффективности процессов управления многоквартирным домом"

Действующие положения по оплате труда и формы материального стимулирования
Правила охраны труда и производственной санитарии

Квалификационные требования к персоналу, осуществляющему деятельность по управлению многоквартирным домом

Необходимые знания по трудовым функциям С/02.5 "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов" и С/03.5 "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"

Методы оценки и минимизации рисков при оказании услуг и выполнении работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Основы статистической отчетности

Необходимые знания по трудовым функциям D/01.5 "Осуществление расчетов с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме" и D/02.5 "Осуществление расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями"

Методы планирования, прогнозирования и оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах

Основы ценообразования на работы и услуги предприятий жилищно-коммунального комплекса

Основы финансового и бухгалтерского учета

Основы гражданско-правовых отношений

Необходимые знания по трудовым функциям С/01.5 "Определение исполнителей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме", С/02.5 "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов" и С/03.5 "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"

Передовой опыт компаний в сфере административно-хозяйственного управления

Стандарты раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирным домом

Основы этики и психологии делового общения

Необходимые умения:

Необходимые умения по трудовым функциям А/02.4 "Восстановление и актуализация документов по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома" и А/03.4 "Обоснование эффективности процессов управления многоквартирным домом

Планировать ресурсное обеспечение деятельности структурного подразделения

Использовать требования нормативно-правовых, технологических, конструкторских и иных документов при оценке технических характеристик многоквартирного дома

Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по управлению жилой недвижимостью

Обосновывать экономическую эффективность процесса управления многоквартирным домом

Необходимые умения по трудовым функциям С/02.5 "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов" и С/03.5 "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"

Применять маркетинговые технологии с целью оптимизации стоимости оказания услуг и производства работ

Анализировать результаты деятельности структурного подразделения и оценивать риски, связанные с реализацией текущего и перспективного планов его работы

Управлять процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов

Необходимые умения по трудовым функциям D/01.5 "Осуществление расчетов с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме" и D/02.5 "Осуществление расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями"

Осуществлять оперативное и перспективное планирование финансово-экономической деятельности организации, управляющей многоквартирным домом

Использовать информацию о динамике поступления платежей собственников и пользователей помещений за содержание, ремонт и коммунальные услуги для дальнейшего использования их при взаиморасчетах с подрядными ресурсоснабжающими организациями

Вырабатывать варианты решений по оптимизации расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями и оценивать риски, связанные с их реализацией

Необходимые умения по трудовым функциям С/01.5 "Определение исполнителей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме", С/02.5 "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в

многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов" и С/03.5 "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"

Консультировать собственников помещений в многоквартирном доме и их представителей (от ТСЖ, ЖСК, ЖК) по вопросам управления многоквартирным домом

Проводить публичные выступления, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам управления многоквартирным домом

Находить компромисс по срокам оплаты задолженности собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме по оплате расходов на содержание, ремонт и коммунальные услуги

Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, статьи, справки о деятельности управляющей организации

Трудовые действия:

Обеспечение взаимодействия персонала структурного подразделения, направленное на развитие его трудовой мотивации, инициативы и активности

Подготовка локальных распорядительных документов, касающихся специфики выполняемых работ по управлению многоквартирным домом

Контроль подбора кадров, его расстановки и целесообразного использования

Организация повышения квалификации, соблюдения персоналом норм трудового законодательства, правил и норм охраны труда

Координация выполнения сопутствующих работ по организации управления многоквартирным домом

Организация мониторинга соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями

Оценка выбранного способа оплаты услуг и выполненных работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Планирование деятельности структурного подразделения, разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы, определение целевых показателей структурного подразделения

Координация деятельности персонала структурного подразделения по организации выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставлению коммунальных ресурсов

Контроль выполнения планов работ по содержанию общего имущества многоквартирного дома

Взаимодействие с другими структурными подразделениями организации при подготовке договоров с подрядчиками и ресурсоснабжающими организациями

Контроль исполнения договорных обязательств собственниками помещений в многоквартирном доме, подрядными, ресурсоснабжающими организациями и арендаторами

Совершенствование способов оплаты работ за содержание и ремонт общего имущества и предоставления коммунальных услуг собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме

Организация мониторинга поступления платежей собственников и пользователей помещений за содержание и ремонт общего имущества и предоставленные коммунальные услуги

Контроль эффективности расходования финансовых средств при осуществлении взаиморасчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями

Прогнозирование результатов финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации

Подготовка и осуществление мероприятий по обеспечению изменения размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Установление деловых связей с собственниками помещений в многоквартирном доме по вопросам, касающимся управления многоквартирным домом

Представление интересов управляющей организации в органах исполнительной власти на местах

Подготовка и представление собственникам помещений в многоквартирном доме планов предстоящих работ по содержанию и ремонту общего имущества и отчетов о деятельности управляющей организации

Минимизация негативных воздействий реализации целей и задач договора управления со стороны собственников в многоквартирном доме, в том числе в процессе оплаты расходов на содержание и ремонт общего имущества и за коммунальные услуги

Организация подготовки и размещения информации о выполненных в многоквартирном доме работах и услугах на сайте управляющей организации

Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности управляющей организации

1.3. Планируемые результаты освоения программы

Освоение программы профессиональной переподготовки направлено на овладение слушателями компетенциями, необходимыми для выполнения профессиональной деятельности. Результаты освоения программы профессиональной переподготовки приведены в таблице 3.

Результаты освоения программы профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом»

Обобщенные трудовые функции	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт
<p>Е/6 Руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом</p>	<p>ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;</p> <p>ОПК-7 способностью разрабатывать</p>	<p>Необходимые знания по трудовым функции "Обоснование эффективности процессов управления многоквартирным домом"</p> <p>Действующие положения по оплате труда и формы материального стимулирования</p> <p>Необходимые знания по трудовым функции "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов"</p> <p>Квалификационные требования к персоналу, осуществляющему деятельность по управлению многоквартирным домом</p> <p>Необходимые знания по трудовым функции "Восстановление и</p>	<p>Использовать требования нормативно-правовых, технологических, конструкторских и иных документов при оценке технических характеристик многоквартирного дома</p> <p>Необходимые умения по трудовой функции "Обоснование эффективности процессов управления многоквартирным домом"</p> <p>Обосновывать экономическую эффективность процесса управления многоквартирным домом</p> <p>Применять маркетинговые технологии с целью оптимизации стоимости оказания услуг и производства работ</p> <p>Управлять процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>Проводить публичные выступления, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам управления многоквартирным домом</p> <p>Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, статьи, справки о деятельности управляющей организации</p> <p>Необходимые умения по трудовым функциям "Восстановление и актуализация документов по результатам мониторинга</p>	<p>Обеспечение взаимодействия персонала структурного подразделения, направленное на развитие его трудовой мотивации, инициативы и активности</p> <p>Подготовка локальных распорядительных документов, касающихся специфики выполняемых работ по управлению многоквартирным домом</p> <p>Контроль подбора кадров, его расстановки и целесообразного использования</p> <p>Организация повышения квалификации, соблюдения персоналом норм трудового законодательства, правил и норм охраны труда</p> <p>Координация выполнения сопутствующих работ по организации управления многоквартирным домом</p> <p>Подготовка и осуществление мероприятий по обеспечению изменения размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организация подготовки и размещения информации о выполненных в многоквартирном доме работах и услугах на сайте управляющей организации</p> <p>Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности управляющей организации</p> <p>Организация мониторинга соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных</p>

<p>технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> <p>ПК-4 способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и</p>	<p>актуализация документов по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома</p> <p>Правила охраны труда и производственной санитарии</p> <p>Необходимые знания по трудовым функции "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"</p> <p>Методы планирования, прогнозирования и оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах</p> <p>Квалификационные требования к персоналу, осуществляющему</p>	<p>технического состояния многоквартирного дома"</p> <p>Необходимые умения по трудовым функциям "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов" и "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"</p> <p>Управлять процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>Использовать информацию о динамике поступления платежей собственников и пользователей помещений за содержание, ремонт и коммунальные услуги для дальнейшего использования их при взаиморасчетах с подрядными ресурсоснабжающими организациями</p> <p>Необходимые умения по трудовым функциям "Определение исполнителей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме", "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов" и "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"</p> <p>Планировать ресурсное обеспечение деятельности структурного подразделения</p> <p>Обосновывать экономическую эффективность процесса управления многоквартирным домом</p> <p>Применять маркетинговые технологии с</p>	<p>договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>Оценка выбранного способа оплаты услуг и выполненных работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Совершенствование способов оплаты работ за содержание и ремонт общего имущества и предоставления коммунальных услуг собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме</p> <p>Планирование деятельности структурного подразделения, разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы, определение целевых показателей структурного подразделения</p> <p>Контроль выполнения планов работ</p>
---	---	--	---

<p>организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>ПК-8 способностью разрабатывать и реализовывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, вести анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений, составлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам;</p>	<p>деятельность по управлению многоквартирным домом</p> <p>Методы оценки и минимизации рисков при оказании услуг и выполнении работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Основы ценообразования на работы и услуги предприятий жилищно-коммунального комплекса</p> <p>Квалификационные требования к персоналу, осуществляющему деятельность по управлению многоквартирным домом</p> <p>Основы статистической отчетности</p> <p>Основы финансового и бухгалтерского учета</p> <p>Передовой опыт компаний в сфере административно-хозяйственного управления</p> <p>Необходимые знания по трудовым функции "Восстановление и актуализация документов по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома</p> <p>Стандарты раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в</p>	<p>целью оптимизации стоимости оказания услуг и производства работ</p> <p>Анализировать результаты деятельности структурного подразделения и оценивать риски, связанные с реализацией текущего и перспективного планов его работы</p> <p>Использовать информацию о динамике поступления платежей собственников и пользователей помещений за содержание, ремонт и коммунальные услуги для дальнейшего использования их при взаиморасчетах с подрядными ресурсоснабжающими организациями</p> <p>Вырабатывать варианты решений по оптимизации расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями и оценивать риски, связанные с их реализацией</p> <p>Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по управлению жилой недвижимостью</p>	<p>по содержанию общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Прогнозирование результатов финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации</p> <p>Контроль эффективности расходования финансовых средств при осуществлении взаиморасчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями</p> <p>Подготовка и представление собственникам помещений в многоквартирном доме планов предстоящих работ по содержанию и ремонту общего имущества и отчетов о деятельности управляющей организации</p> <p>Координация деятельности персонала структурного подразделения по организации выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставлению коммунальных ресурсов</p> <p>Контроль выполнения планов работ по содержанию общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организация мониторинга поступления платежей собственников и пользователей помещений за содержание и ремонт общего имущества и предоставленные коммунальные услуги</p> <p>Подготовка и осуществление мероприятий по обеспечению изменения размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Подготовка и представление собственникам помещений в многоквартирном доме планов предстоящих</p>
--	--	--	---

	<p>ПК-13 способностью осуществлять оперативное управление и координацию деятельности структурных подразделений;</p> <p>ПК-6 способностью к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов</p>	<p>сфере управления многоквартирным домом</p> <p>Необходимые знания по трудовым функциям "Осуществление расчетов с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме" и "Осуществление расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями"</p> <p>Необходимые знания по трудовым функциям "Осуществление расчетов с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме" и "Осуществление расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями"</p> <p>Необходимые знания по трудовым функциям "Определение</p>	<p>Использовать требования нормативно-правовых, технологических, конструкторских и иных документов при оценке технических характеристик многоквартирного дома</p> <p>Применять маркетинговые технологии с целью оптимизации стоимости оказания услуг и производства работ</p> <p>Необходимые умения по трудовым функциям "Определение исполнителей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме", "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов"</p> <p>Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по управлению жилой недвижимостью</p> <p>Консультировать собственников помещений в многоквартирном доме и их представителей (от ТСЖ, ЖСК, ЖК) по вопросам управления многоквартирным домом</p> <p>Проводить публичные выступления, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам управления многоквартирным домом</p> <p>Находить компромисс по срокам оплаты задолженности собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме по оплате расходов на содержание, ремонт и коммунальные услуги</p>	<p>работ по содержанию и ремонту общего имущества и отчетов о деятельности управляющей организации</p> <p>Координация деятельности персонала структурного подразделения по организации выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставлению коммунальных ресурсов</p> <p>Взаимодействие с другими структурными подразделениями организации при подготовке договоров с подрядчиками и ресурсоснабжающими организациями</p> <p>Контроль эффективности расходования финансовых средств при осуществлении взаиморасчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями</p> <p>Контроль исполнения договорных обязательств собственниками помещений в многоквартирном доме, подрядными, ресурсоснабжающими организациями и арендаторами</p> <p>Организация мониторинга поступления платежей собственников и пользователей помещений за содержание и ремонт общего имущества и предоставленные коммунальные услуги</p> <p>Установление деловых связей с собственниками помещений в многоквартирном доме по вопросам, касающимся управления многоквартирным</p>
--	--	---	---	--

		<p>исполнителей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме", "Заключение договоров на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов" и "Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов"</p> <p>Передовой опыт компаний в сфере административно-хозяйственного управления</p> <p>Основы гражданско-правовых отношений</p> <p>Стандарты раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирным домом</p> <p>Основы этики и психологии делового общения</p>	<p>Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, статьи, справки о деятельности управляющей организации</p>	<p>домом</p> <p>Представление интересов управляющей организации в органах исполнительной власти на местах</p> <p>Минимизация негативных воздействий реализации целей и задач договора управления со стороны собственников в многоквартирном доме, в том числе в процессе оплаты расходов на содержание и ремонт общего имущества и за коммунальные услуги</p> <p>Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности управляющей организации</p>
--	--	---	---	---

В результате освоения программы слушатели должны освоить 1 обобщенную трудовую функцию, овладеть 2 общепрофессиональными компетенциями и 4 профессиональными компетенциями, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности в сфере управления многоквартирным домом. На рисунке 1 представлены цель и предполагаемые результаты обучения.

Цель (планируемые результаты обучения): формирование профессиональных компетенций слушателей, соответствующих 6 уровню квалификации, необходимой для осуществления профессиональной деятельности в сфере управления многоквартирным домом и присвоения квалификации «Специалист по управлению многоквартирным домом».

1. Характеристика профессиональной деятельности слушателя

Слушатель готовится к следующему виду деятельности: **организационно-управленческая деятельность** по формированию организационно-управленческой структуры предприятий по управлению, техническому обслуживанию, содержанию и ремонту жилищного фонда, жилых, общественных и административных зданий, объектов коммунальной инфраструктуры; по разработке и реализации планов финансово-экономического развития организации (предприятия); по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности организации (предприятия); по участию в организации взаимодействия между всеми субъектами жилищного хозяйства (органами местного самоуправления, собственниками, арендаторами и нанимателями жилых помещений, жилых, общественных и административных зданий, управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными (жилищными) кооперативами, подрядными и ресурсоснабжающими организациями); по участию в реализации общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере.

Планируемые результаты обучения

Выпускник ДПП должен обладать общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Код	Наименование вида деятельности, общепрофессиональных и профессиональных компетенций
ВД	Руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-7	способность разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг;
ПК-4	способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-6	способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов.
ПК-8	способностью разрабатывать и реализовывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, вести анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений, составлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам
ПК-13	способностью осуществлять оперативное управление и координацию деятельности структурных подразделений.

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу «Управление многоквартирным домом»: специалисты и бакалавры с высшим образованием, лица со средним профессиональным образованием (имеющие опыт работы в данной области), студенты выпускных курсов высших учебных заведений (магистратура).

Требования к опыту практической работы: желателен.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость по данной программе 504 академических часа, включая самостоятельную работу слушателей (в т.ч. 162 аудиторных часа и 108 ч. производственной практики) – всего 14 зет.

Объём программы	
Общая трудоемкость программы	504
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	
Аудиторная работа (всего):	162
в т. числе:	
Лекции	126
Семинары, практические занятия	36
Практикумы	
Лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	162
Производственная практика	108
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:	
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	
Творческая работа (эссе)	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	162
Итоговая аттестация: междисциплинарный экзамен	72

1.6 Режим занятий

Учебная нагрузка устанавливается не более 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

2 СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

Категория слушателей: лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу «Управление многоквартирным домом»: специалисты и бакалавры с высшим образованием, лица со средним профессиональным образованием (имеющие опыт работы в данной области), студенты выпускных курсов высших учебных заведений (магистратура).

Требования к опыту практической работы: желателен.

Объем программы: всего 504 часа трудоемкости, в т.ч. 162 ауд. часа.

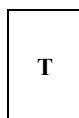
Форма обучения: очно-заочная с частичным отрывом от производства

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Общая трудоемкость,	Аудиторные занятия, час.		Самост. работа	Форма контроля
			лекции	практич. и лаборат. занятия		
	Общепрофессиональные дисциплины	72	24	8	40	
1	Этика делового общения и профилактика конфликтного взаимодействия в ЖКХ	36	12	4	20	зачет
2	Правовые основы объектов жилищной недвижимости	36	12	4	20	зачет
	Специальные дисциплины	252	102	28	122	
3	Экономика жилищно-коммунального хозяйства	36	16	4	16	
4	Организация управления многоквартирным домом	36	14	8	14	зачет
5	Планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	36	14	4	18	зачет
6	Особенности бухгалтерского учета, налогообложения и ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства	36	14	2	20	зачет
7	Организация общественного контроля в сфере управления многоквартирным домом	36	14	6	16	зачет
8	Стандарты профессиональной деятельности	36	16	2	18	зачет
9	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома	36	14	2	20	зачет
	Итого часов теоретической подготовки	324	126	36	162	
	Производственная практика	108				зачет
	Итоговая аттестация					
	Междисциплинарный экзамен	72				экзамен
	Всего	504				

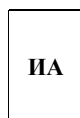
2.2 Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин (в соответствии с учебным планом)	Трудоемкость, час	Неделя 1	Неделя 2-	Неделя 3 - 4	Неделя 5	Неделя 6	Неделя 7	Неделя 8-9	Неделя 10	Неделя 11 - 12	Неделя 13 - 14	Неделя 15-16	Неделя 17	Неделя 18	Неделя 19	Неделя 20
1	Экономика жилищно-коммунального хозяйства	36	Т	ТЗ									К				
2	Правовые основы объектов жилищной недвижимости	36		Т	ТЗ								К				
3	Этика делового общения и профилактика конфликтного взаимодействия в ЖКХ	36			Т	ТЗ							К				
4	Организация управления многоквартирным домом	36				Т	ТЗ						К				
5	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.	36					Т	ТЗ					К				
6	Планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	36						Т	ТЗ				К				
7	Особенности бухгалтерского учета, налогообложения и ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства	36							Т	ТЗ			К				
8	Организация общественного контроля в сфере управления многоквартирным домом	36								Т	ТЗ		К				
9	Стандарты профессиональной деятельности.	36									Т	ТЗ	К				
10	Производственная практика	108												П	П		
11	Итоговая аттестация/междисциплинарный экзамен	72														ИА	ИА

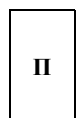
Условные обозначения



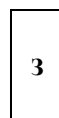
Теоретическое обучение
(лекции, практические занятия)



Итоговая аттестация



Производственная практика



Зачет



Каникулы

2.3 Содержание учебных дисциплин и практик

№ п/п	Наименование дисциплин	Дидактическое содержание дисциплины	Формируемые компетенции
Общепрофессиональные дисциплины			
1	Этика делового общения и профилактика конфликтного взаимодействия в ЖКХ	Правила делового общения. Деловой этикет – правила проведения переговоров. Конфликты и их этическое разрешение в системе современных деловых отношений. Стили поведения в конфликте. Конфликт в организации. Потенциально конфликтные ситуации делового общения. Этическое разрешение противоречий. Конфликты и их этическое разрешение в системе современных деловых отношений Стили поведения в конфликте Конфликт в организации Потенциально конфликтные ситуации делового общения. Этическое разрешение противоречий Деловое общение между руководителем и подчиненным. Работа менеджера с коллективом. Взаимоотношения между персоналом одного уровня компетенции. Межгрупповые отношения	ОПК – 2, ПК-6
2	Правовые основы объектов жилищной недвижимости	Конституция РФ как основа правового регулирования в сфере управления жилищной недвижимостью. Формирование нормативно-правового обеспечения в сфере управления многоквартирным домом. Основные законодательные акты в области ЖКХ. Нормативно-правовая база управления многоквартирными домами. Жилищный кодекс. Федеральный закон от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами" (вместе с "Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами"). Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в	ОПК-2

		<p>многоквартирных домах и жилых домов"). Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность".</p> <p>Ответственность за нарушение требований законодательства по передаче технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким многоквартирным домом документов.</p> <p>Ответственность нанимателя и проживающих совместно с ним членов его семьи за невнесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги.</p> <p>Рассмотрение дел об административных правонарушениях, предусмотренных КоАП.</p> <p>Взыскание по исполнительным документам на жилое помещение (его части), принадлежащее гражданину-должнику на праве собственности.</p> <p>Ответственность за несоблюдение требований пожарной безопасности в организации.</p> <p>Трудовой договор, заключаемый руководителем управляющей компании с наемными работниками.</p> <p>Ответственность за нарушение законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.</p>	
--	--	---	--

Специальные дисциплины

3	<p>Экономика жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>Место, роль и значение оказания жилищно-коммунальных услуг в жизнедеятельности человека и современной экономике. Сущность и различия жилищных и коммунальных услуг как сочетания процессов выполнения работ, производства коммунальных ресурсов и предоставление коммунальных услуг. Основы управления многоквартирным домом. Сущность содержания общего имущества. Объект управления. Общее имущество в многоквартирном доме. Способы управления многоквартирным домом. Объединения собственников помещений. Совет многоквартирного дома. Товарищество собственников жилья, жилищные и иные кооперативы. Законодательные основы,</p>	<p>ПК-8, ПК-13</p>
---	--	--	---------------------------

		<p>регулирующие вопросы проведения капитальных ремонтов многоквартирных домов. Региональные системы капитального ремонта. Энергосбережение в многоквартирном доме. Законодательные основы энергосберегающей модернизации в жилищном секторе.</p> <p>Основные технологические процессы, характерные для предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Организация производства на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства. Сущность инвестиционной деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве, методологию расчёта экономической эффективности инвестиций, способы и принципы управления инвестиционными проектами. Система налогообложения и особенности её применения на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства. Особенности состава финансов и кредитования предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Способы и методы планирования, в том числе деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Основы организации предпринимательской деятельности в жилищной сфере. Методика диагностики финансового состояния предприятий, методы и приемы антикризисного управления. Основы оценки имущества организации.</p>	
4	<p>Организация управления многоквартирным домом</p>	<p>Основы гражданского, земельного, жилищного и градостроительного законодательства. Нормативно-правовые основы управления объектами жилищного фонда. Региональные системы нормативно-правовых актов в сфере ЖКХ. Базовые понятия в области менеджмента, маркетинга, основы бухгалтерского и налогового учета, анализа финансово-хозяйственной деятельности, устав организации. Эффективные модели управления многоквартирными домами</p> <p>Базовые понятия в области менеджмента, маркетинга, основы бухгалтерского и налогового учета, анализа финансово-хозяйственной деятельности, устав организации. Эффективные модели управления многоквартирными домами.</p> <p>Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом. Вводные теоретические и практические знания в области правового регулирования управления жилищным фондом. Основы гражданского, земельного,</p>	<p>ПК-8</p>

		<p>жилищного и градостроительного законодательства. Применения хозяйственно-правовых норм при осуществлении управленческой деятельности. Правовая экспертиза документации в сфере управления жилищным фондом и объектами коммерческой недвижимости различного назначения. Самостоятельное выявление, минимизация рисков управления недвижимостью на разных уровнях управления и хозяйствования.</p> <p>Управлением государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами. Категории, понятия, институты и общественные отношения в области управления жилищным фондом. Применение правовых норм при решении задач, вытекающих из практики управленческих отношений. Особенности методов управления жилищным фондом. Правила предоставления жилищно-коммунальных услуг. Современные методы организации работы предприятия сферы жилищного хозяйства. Правила взаимодействия с подрядными и энергоснабжающими предприятиями.</p> <p>Экономика управляющей организации. Формирование системы базовых знаний в области экономики управляющей организации, формирование современного экономического мышления. Базовые понятия в области менеджмента, маркетинга. Особенности организации и финансирования ремонта, содержания и обслуживания многоквартирных домов. Система экономических взаимоотношений управляющих организаций потребителями жилищно-коммунальных услуг, подрядными и ресурсоснабжающими организациями.</p> <p>Нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами. Перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами. Порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по многоквартирному дому. Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности. Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных коммуникаций и связи. Методы хранения и</p>	
--	--	--	--

		<p>архивирования технической и иной документации. Правила приема-передачи технической и иной документации. Правила внутреннего трудового распорядка. Устав управляющей организации.</p> <p>Порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по многоквартирному дому. Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности. Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных коммуникаций и связи. Методы хранения и архивирования технической и иной документации. Правила приема-передачи технической и иной документации. Методы проектирования жилых зданий. Технические решения по устранению дефектов ограждающих конструкций и инженерных систем здания.</p> <p>Нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами. Перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами.</p> <p>Порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по многоквартирному дому. Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности. Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных коммуникаций и связи. Методы хранения и архивирования технической и иной документации. Правила приема-передачи технической и иной документации. Правила внутреннего трудового распорядка. Правила и методологию формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, в том числе соответствующая судебная практика. Методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества.</p> <p>Наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома. Основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий.</p>	
--	--	--	--

		<p>Методы снижения энергоемкости жилых зданий. Определения состава общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме на календарный (хозяйственный) год. Привлечение экспертов для подготовки заключений о необходимости проведения капитального ремонта (реконструкции) многоквартирного дома, в том числе с учетом мероприятий по повышению энергетической эффективности здания. Согласование с собственниками помещений мероприятий по повышению комфортности проживания в многоквартирном доме.</p>	
4	<p>Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома</p>	<p>Основы профессионального управления и эксплуатации жилищного фонда. Нормативно-методические документы и положения по организации содержания и ремонта жилых зданий, правила и нормы их эксплуатации. Основные виды дефектов, возникающие в конструктивных элементах и инженерном оборудовании зданий, причины их возникновения и способы устранения. Система технической эксплуатации жилых зданий, организация их технического обслуживания и ремонта. Основные средства и методы обеспечения безопасности и качества функционирования эксплуатируемых объектов. Основы организации и управления в эксплуатации, формирования трудовых коллективов специалистов в зависимости от поставленных задач. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. Общие положения по технической эксплуатации зданий. Основы профессионального управления и эксплуатации жилищного фонда. Нормативно-методические документы и положения по организации содержания и ремонта жилых зданий, правила и нормы их эксплуатации. Система технической эксплуатации жилых зданий, организацию их технического обслуживания и ремонта. Основные средства и методы обеспечения безопасности и качества функционирования эксплуатируемых объектов. Эксплуатация, ремонт и обслуживание конструктивных элементов. Содержание и ремонт конструктивных элементов гражданских зданий, правила и нормы их</p>	<p>ОПК-7</p>

		<p>эксплуатации; основные виды дефектов, возникающие в конструктивных элементах причины их возникновения и способы устранения. Теплотехнические расчеты стен. Эксплуатация, ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем теплоснабжения. Основы технической эксплуатации внутридомовых инженерных систем теплоснабжения гражданских зданий для обеспечения надежности, экономичности и безопасности их функционирования. Принципы работы внутренних систем теплоснабжения; решение задач технического совершенствования, технической эксплуатации, обслуживания, капитального ремонта и реконструкции систем отопления</p> <p>Нормативы теплозащиты наружных ограждений, нормирование параметров наружной и внутренней среды здания.</p> <p>Эксплуатация, ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения. Основные направления и перспективы развития систем водоснабжения и водоотведения, элементы, схемы, современное оборудование водоснабжения и водоотведения. Принципы ремонта и реконструкции систем водоснабжения и водоотведения, их конструктивных элементов, методы оптимальной реновации водопроводных и водоотводящих сетей. Режимы потребления горячей воды, основные принципы гидравлического расчета тепловых сетей. Принципы рациональной эксплуатации, управления, обслуживания, ремонта внутридомовых сетей.</p> <p>Эксплуатация, ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем газоснабжения. Виды и типы газового оборудования гражданских зданий; требования к помещениям для отопительных газовых приборов; классификация газопроводов, входящих в систему газоснабжения гражданских зданий. Рациональное использование и эксплуатация внутридомовых газовых сетей. Технология проведения всех видов работ по эксплуатации и обслуживанию внутридомовой системы газоснабжения гражданских зданий.</p> <p>Эксплуатация, ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем электроснабжения. Законы электротехники, методы анализа и синтеза электрических и</p>	
--	--	--	--

		электронных цепей; устройство и принципы работы электрических машин и электрооборудования; основы современных методов расчёта систем электротехнического оборудования зданий. Правила техники безопасности при эксплуатации электрооборудования.	
5	Планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	<p>Годовой план управления многоквартирным домом. Планирование и проведение ремонтов. Организация и планирование проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах</p> <p>Формирование Программы капитального ремонта многоквартирных домов</p> <p>Обоснование перечня работ по капитальному ремонту многоквартирных домов</p> <p>Определение потребности в капитальном ремонте и реконструкции многоквартирных домов</p> <p>Порядок оценки экономической целесообразности проведения работ по модернизации</p> <p>Порядок проведения мониторинга технического состояния многоквартирных домов</p> <p>Инструментарий объективной оценки эффективности деятельности по управлению многоквартирными домами. Основные подходы к оценке качества управления многоквартирными домами</p> <p>Разработка критериев качества управления</p> <p>Разработка системы критериев качества управления многоквартирными домами</p> <p>Анализ исполнения договоров на использование имущества многоквартирного дома.</p> <p>Определение размера необходимых затрат на работы и услуги по содержанию общего имущества. Анализ исполнения договоров с подрядными организациями. Контроль качества услуг управления многоквартирными домами. Система критериев, показателей, индикаторов. Методики проведения экспертного опроса. Удельные веса индикаторов при проведении мониторинга (ключ для расчета сводного индекса)</p> <p>Уровни значений индикаторов</p> <p>Порядок проведения мониторинга</p>	ПК-4
6	Особенности бухгалтерского учета, налогообложения и ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства	<p>Основы бухгалтерского и налогового учета.</p> <p>Организация работы по налоговому планированию. Концепция ценовой и тарифной политики в ЖКХ.</p>	ПК-8, 13
7	Организация общественного	<p>Совет дома, его функции и компетентность</p> <p>Роль Совета многоквартирного дома.</p>	ПК-6

	<p>контроля в сфере управления многоквартирным домом.</p>	<p>Основные функции совета многоквартирного дома. Функции председателя совета многоквартирного дома Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме Формы проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. Перечень вопросов, относящихся к компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, и количество голосов, необходимое для принятия решений по ним. Сравнительный анализ форм проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме Саморегулирование деятельности управляющих организаций. Критерии оценки качества деятельности управляющей организации. Анализ производственно - хозяйственной деятельности управляющих организаций Оказание жилищных услуг управляющей организацией. Подготовка и проведение общих собраний. Анализ исполнения их решений. Совет дома, его функции и компетентность. Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме Задачи PR деятельности. Анализ механизмов и технологий построения отношений со СМИ</p>	
9	<p>Стандарты профессиональной деятельности</p>	<p>Действующие профессиональные стандарты в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами. Стандарты управления многоквартирным домом. Основные требования к специалистам в соответствии с утвержденными профессиональными стандартами. Функции и значение стандартов профессиональной деятельности для работодателей. Действующие профессиональные стандарты в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Основные требования к специалистам в соответствии с утвержденными профессиональными стандартами. Формирования и поддержания высокого профессионального уровня рабочей силы, наиболее полно соответствующего потребностям производства и, следовательно, обеспечивают повышение производительности и конкурентоспособности.</p>	<p>ОПК-7, ПК-13</p>

	Практика		
10	Производственная практика		ОПК – 2 ПК – 4,6,8
	Итоговая аттестация		
11	Междисциплинарный экзамен		ОПК – 2,7 ПК – 4,6,8,13

2.4 Содержание практики

Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности проводится после овладения слушателями основных теоретических курсов с отрывом от занятий. Аттестация по итогам практики осуществляется на основе оценки решения слушателями задач практики, отзыва руководителей практики об уровне их знаний и владении профессиональными компетенциями. По результатам аттестации выставляется «зачтено», «не зачтено».

Цель производственной практики – совершенствование опыта профессиональной деятельности, профессиональных и методических умений; знакомство с организацией работы по управлению многоквартирным домом; формирование умений самостоятельной организации процесса управления многоквартирным домом; формирование умений находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; развитие интереса к разработке технологий повышения качества жилищно-коммунальных услуг, а также формирование навыков по планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики; навыков к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов, развитие способности осуществлять оперативное управление и координацию деятельности структурных подразделений организации в сфере управления многоквартирным домом.

База производственной практики – организации в сфере управления многоквартирным домом, Управляющие компании города Белово.

В процессе прохождения практики слушатели находятся на рабочих местах и выполняют обязанности штатных работников.

Места и условия проведения практик оговорены в договорах с организациями жилищно-коммунального хозяйства.

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Лекции и практические занятия проводятся как в учебных аудиториях, так и в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, и компьютерных классах.

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечений</i>
Мультимедийная аудитория	Лекции, практические	Компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска,

	занятия	интерактивная доска.
Рабочее место пользователя, компьютерный класс.	Самостоятельная работа	Компьютер с выходом в Интернет

3.2 Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий

ДПП предусмотрены такие формы организации воспитательно-образовательного процесса, как лекции, практические занятия, самостоятельная работа. В ходе изучения учебных дисциплин слушатели получают задания для выполнения самостоятельной работы в форме источников для конспектирования, вопросов контрольных работ, тем докладов.

Проведение большинства лекционных и практических занятий предусматривает использование мультимедийного и компьютерного сопровождения.

В учебном процессе предусмотрено применение активных методов обучения и интерактивных технологий.

В лекциях и практических занятиях с использованием компьютерных презентаций реализуется принцип наглядности. Подготовка данного занятия преподавателем состоит в том, чтобы изменить, переконструировать учебную информацию по теме в визуальную форму для представления слушателям через технические средства обучения. Проведение занятия сопровождается развернутым комментированием преподавателем подготовленных наглядных материалов. Представленная таким образом информация должна обеспечить систематизацию имеющихся знаний слушателей, создание проблемных ситуаций и возможности их разрешения; демонстрировать разные способы наглядности, что является важным в познавательной и профессиональной деятельности.

На лекциях и практических занятиях используется:

- метод мультимедийных проектов – мультимедийные проекты как средство интеграции мультимедийных технологий и элементов проектного метода обучения в процессе повышения квалификации педагогов, ориентированного на формирование их медиакультуры и информационной компетентности (цикл практических работ по освоению мультимедийных технологий в образовании, выполняемые по дидактически обоснованным регламенту и методическим указаниям в проблемном поле (тематике) преподаваемых учебных дисциплин и междисциплинарных курсов профессиональных модулей;

- анализ проблемных ситуаций (case-study) – метод обучения, способствующий умению принятия решений, его целью является научить слушателей анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения, оценивать их, выбирать оптимальное решение и формировать программы действий;

- групповая дискуссия используется для выработки разнообразных решений в условиях неопределенности или спорности обсуждаемого вопроса путем разрядки межличностной напряженности; определения мотивации участия и побуждения каждого присутствующего к детальному выражению мыслей; возрождения ассоциаций, ранее скрытых в подсознании человека; стимуляции участников; оказание помощи в высказывании того, что участники не могут сформулировать в обычной обстановке; корректировки самооценки участников и содействия росту их самосознания;

- эссе - средство, позволяющее оценить умение слушателя письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Дидактический тест. Дидактический тест – специально организованный набор заданий, позволяющий осуществить все наиболее важные функции процесса обучения: организующую, обучающую, развивающую. Тестовый контроль имеет значительные преимущества перед другими технологиями обучения. Во-первых, он обеспечивает проверку знаний большого количества слушателей одновременно, во-вторых, создает равные условия для всех тестируемых, в-третьих, занимает незначительное количество времени преподавателя и

слушателей и, наконец, обеспечивает возможность контроля, как качества усвоения знаний, так и процесса формирования умений и навыков, использования их на практике.

3.3 Квалификация педагогических кадров

Реализация образовательной программы дополнительной профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом» с присвоением квалификации «специалист по управлению многоквартирным домом» обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет 67%; ученую степень доктора наук и ученое звание профессора имеют 17 % преподавателей. К образовательному процессу привлечено 17 % преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций

3.4 Учебно-методическое обеспечение программы

1. Симионов, Ю.Ф. Экономика жилищно-коммунального хозяйства : учеб. пособие для вузов / Симионов Ю.Ф. – Изд. 2-е. – М.; Ростов Н/Д.: МарТ, 2008. – 240 с.
2. Симонов, Ю. Ф. ЖКХ: справочник для работников муниципальных образований / Ю. Ф. Симионов, Н. А. Ткачева, В. Ю. Ясько.-М.: Ростов н/Д.: МарТ, 2007. - 272 с.
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2001 г. № 797 О подпрограмме “Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации” Федеральной целевой программы “Жилище” на 2002-2010 годы.
5. Управляющая организация в сфере ЖКХ: Справ.пос./С.А.Атаманенко. – Ростов н/Дону: Феникс, 2012 – 267 с.
6. Ветров Г.Ю., Зайцева Ю.С. Кодекс лучшей практики в сфере муниципального управления.-М.,2004.
7. Котляр З.А., Сандецкая Д.В. Оценка инвестиционных проектов. Бизнес-план. М.:МОАП, 2003. Тимофеева К.В. Товарищества собственников жилья. М.Питер, 2007
8. Субботин В.Н. Эффективное управление жилым домом. М., 2007 Коряковцев В.Г Товарищество собственников жилья как одна из форм управления многоквартирным домом. М.,2006
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
10. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/mines/main>
11. Универсальные базы данных изданий России и стран СНГ - <http://online.ebiblioteka.ru/index.jsp>
12. Сайт администрации Кемеровской области - <http://www.ako.ru/>
13. Сайт федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks/>
14. Сайт федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области - www.kemerovostat.ru

№ п/п	Наименование дисциплин	Основная литература
1	Этика делового общения и профилактика конфликтного взаимодействия в ЖКХ	1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций [Текст] /Ю. Б. Гиппенрейтер. – М., 2011. – С. 267-283. 2. Нартова-Бочавер С.К. Введение в психологию развития. - "Флинта", 2011. – 215с. // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=2432 3. Литвинова Елена Владимировна, Клычкова Елена Ивановна,

		<p>Говердова Виктория Николаевна - ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ ЖКХ//Сервис в России и за рубежом - 2014г. №5 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - http://elibrary.ru/defaultx.asp</p> <p>4. Познавательные психические процессы [Текст] / сост. и общая редакция А. Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2010. – 480 с.</p>
2	Правовые основы объектов жилищной недвижимости	<p>1. Юрьева - СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ//Вестник Кемеровского государственного университета - 2010г. №1// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>2. Тебенькова С.А.- ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИЕЙ С УЧАСТИЕМ ГРАЖДАНИНА-ПОТРЕБИТЕЛЯ//Вестник Удмуртского университета - 2012г. №3(серия 2) // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>3. ЛОМАКО Н.Н. - ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ//Вестник Бурятского государственного университета - 2014г. №2// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>4. Халиков Р.М. ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ГРАЖДАНСКОЙ ПРАВОСУБЪЕКТНОСТИ ТСЖ//Ученые записки Казанского университета. Серия Гуманитарные науки - 2014г. №4// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>5. Лях О.А. - Контроль за соблюдением жилищного законодательства//Вестник Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова - 2012г. №2// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>6. МАСЛЕЙ С.Э. - ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ КАК ФОРМА ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ//Вестник Омского университета серия "Право" - 2015г. №2// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>7. МАСЛЕЙ С.Э. - ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА//Вестник Омского университета серия "Право" - 2015г. №4// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>8. Прокофьев К.Ю. - ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ//Вестник МГСУ - 2014г. №6// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>9. Дёмин А.В. - НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ//Вестник МГСУ - 2012г. №4// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p>
3	Экономика жилищно-коммунального хозяйства	<p>1. Гришкова Наталья Сергеевна - Особенности функционирования ЖКХ как элемента социальной инфраструктуры региона Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 5: Экономика - 2015г. №2 // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>2. Боброва Л.Ю., Великая Т.Е., Юрутина В.В. - АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЫ В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ Перспективы развития строительного комплекса - 2014г. №1(Том 1) // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>3. Бобровская Н.И., Кузина С.И. – Стратегии государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства (с учетом зарубежного опыта)// Вопросы управления - 2014г. №3// Электронно-</p>

		библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741
4	Организация управления многоквартирным домом	<p>4. Пирогов Н.Л., Решетов К.Ю.- Экономика российского ЖКХ: проблемы управления и инновации//Проблемы экономики и юридической практики - 2014г. №5// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>1. Чернышев Василий Аркадьевич - ПРОБЛЕМА ОТБОРА УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОРГАНОМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И СПОСОБЫ ЕЕ РЕШЕНИЯ//Вестник Удмуртского университета. Серия Экономика и право - 2016г. №5// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>2. МАСЛЕЙ С.Э. - ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ: НОВЕЛЛЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ//Вестник Омского университета серия "Право" - 2015г. №1// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>3. Критина Елена Дмитриевна - АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРЕИМУЩЕСТВ И НЕДОСТАТКОВ СПОСОБОВ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ//Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки - 2009г. №3// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>4. Боброва Л.Ю. - СИСТЕМНЫЕ КОНФЛИКТЫ В УПРАВЛЕНИИ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ//Перспективы развития строительного комплекса - 2012г. №1(Том 2) // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>5. Боброва Л.Ю. - УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ НА ОПЫТЕ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН И РОССИИ//Перспективы развития строительного комплекса - 2013г. №1(Том 2) // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p>
5	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома	<p>1. Симионов, Ю.Ф. Экономика жилищно-коммунального хозяйства : учеб. пособие для вузов / Симионов Ю.Ф. – Изд. 2-е. – М.; Ростов Н/Д.: МарТ, 2008. – 240 с.</p> <p>2. Симонов, Ю. Ф. ЖКХ: справочник для работников муниципальных образований / Ю. Ф. Симионов, Н. А. Ткачева, В. Ю. Ясько.-М.: Ростов н/Д.: МарТ, 2007. - 272 с. Управляющая организация в сфере ЖКХ: Справ.пос./С.А.Атаманенко. – Ростов н/Дону: Феникс, 2012 – 267 с.</p> <p>3. Котляр З.А., Сандецкая Д.В. Оценка инвестиционных проектов. Бизнес-план. М.:МОАП, 2003. Тимофеева К.В. Товарищества собственников жилья. М.Питер, 2007</p> <p>4. Субботин В.Н. Эффективное управление жилым домом. М., 2007 Коряковцев В.Г Товарищество собственников жилья как одна из форм управления многоквартирным домом. М.,2006</p>

6	Планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Савина И.А. - Анализ менеджмента качества жилищно-коммунального хозяйства//Вестник Тамбовского государственного технического университета - 2006г. №3(2) // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 2. Кракашова О. А. - Информационные ресурсы повышения эффективности жилищно-коммунального комплекса// Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки - 2014г. №1// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 3. Квон Г.М., Ахметзянова Р.Р. - Некоторые аспекты финансирования инновационно-инвестиционной деятельности в ЖКХ (на примере г. Казани)//Экономический анализ: теория и практика - 2011г. №42// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 4. Ерофеев К.Б. - Вопросы добровольного вступления в товарищество собственников жилья//Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях - 2012г. №12// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 5. Маликова Д.М. - ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА//Вестник Удмуртского университета - 2012г. №1(серия 2) // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 6. Прокофьев К.Ю. - АНАЛИЗ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ РЫНКА УСЛУГ ПО УПРАВЛЕНИЮ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ Г. ПСКОВА//Вестник Псковского государственного университета. Серия Технические науки -2013г. №2// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 7. Тваури Р.Г., Чмышенко Е.Г. - ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА//Вестник Оренбургского государственного университета - 2014г. №8// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 8. Татарникова И. В. - К вопросу о бюджетной эффективности в системе менеджмента жилищно-коммунального хозяйства//Вестник Мурманского государственного технического университета - 2011г. №1// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 9. Хаванова Н.В., Литвинова Е.В. - ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ С ГРАЖДАН ЗА УСЛУГИ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА//Сервис в России и за рубежом - 2015г. №3// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741 10. Свистунов А.В., Сабитов Т.Р. - РАЗВИТИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА НА ОСНОВЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА//Сервис в России и за рубежом - 2015г. №4 11. Мартенс А.А. - Механизм финансирования капитального ремонта как ключевой элемент воспроизводства многоквартирного фонда в муниципальных образованиях Алтайского края//Муниципалитет: экономика и управление - 2015г. №2
---	--	---

7	Особенности бухгалтерского учета, налогообложения и ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства	<p>1. Пронина Л.И. - Регулирование тарифов коммунальных организаций на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований//Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях - 2012г. №11// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>2. Горшкова Л.Л. - Сложные вопросы деятельности товарищества собственников жилья//Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях - 2011г. №18// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>3. Сидорова М.И., Суханова Г.Н. - Учетная политика товарищества собственников жилья//Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях - 2012г. №17// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>4. Каменева Е.А., Тютюкина Е.Б. - Формирование цен и тарифов на услуги управляющей организации в жилищно-коммунальном хозяйстве//Финансы и кредит - 2012г. №31// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>5. Семенихин В.В. - Коммунальные услуги и налог на добавленную стоимость//Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях - 2013г. №1// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>6. Чугунова - Особенности организации бухгалтерского учета в товариществах собственников жилья//Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях - 2013г. №11// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p> <p>7. Семенихин - Плата за водоотведение в жилищно-коммунальном хозяйстве: учет и налогообложение//Бухгалтерский учёт в бюджетных и некоммерческих организациях - 2013г. №12// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3741</p>
8	Стандарты профессиональной деятельности	<p>1. Заносиенко О.А., Савин К.Н.- ПЕРСПЕКТИВЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА//Вестник Тамбовского государственного технического университета - 2013г. №3</p> <p>2. Сыщиков В.А., Шабаев А.В., Савин К.Н. - НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ КАК ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ//Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского - 2012г. №41(3)</p>

9	Организация общественного контроля в сфере управления многоквартирным домом.	<p>1. Кондратьева М.Н., Баландина Е.В., Николаев Г.А. - Особенности развития саморегулирования в жилищно-коммунальной сфере//Экономический анализ: теория и практика - 2011г. №43// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>2. Суворов А.В., Смирнова О.П. - МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ РЫНКА ЖИЛЬЯ//Проблемы экономики, финансов и управления производством - 2012г. №32// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>3. Куканова Н.В., Подделкова Е.Ю., Старикова А.А. - КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОВАРИЩЕСТВА СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ//Научные записки ОрелГИЭТ - 2012г. №1// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>4. Шахова Е.С. - НЕОБХОДИМО ЛИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ТОВАРИЩЕСТВОМ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ?//Вопросы управления - 2014г. №6// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>5. Ахмедова З.А. - Создание и деятельность товариществ собственников жилья//Вестник Дагестанского государственного университета - 2011г. №2// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>6. Хаванова Н.В., Литвинова Е.В. - ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ С ГРАЖДАН ЗА УСЛУГИ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА//Сервис в России и за рубежом - 2015г. №3// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>7. Критина Е.Д.- КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ//Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки - 2009г. №2// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>8. Критина Е.Д.- КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ//Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки - 2009г. №2// Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p> <p>9. Чернышев В.А. - ПРОБЛЕМА ОТБОРА УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОРГАНОМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И СПОСОБЫ ЕЕ РЕШЕНИЯ//Вестник Удмуртского университета. Серия Экономика и право №5 - 2016г. // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741</p>
---	--	---

3.5 Возможность доступа к электронным фондам учебно-методической документации

ЭБС издательства «Лань»

N п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе*	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	ЭБС Издательства Лань http://e.lanbook.com/
2.	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной	ООО «Издательство Лань»,

	системы и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	Договор № 22-ЕП от 5 марта 2020г. срок действия - до 2.04.2021 г.
а	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базе данных материалов электронно-библиотечной системы	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017620439 от 18.04.2017 г.
4.	Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	Свидетельство о регистрации СМИ Эл.№ ФС77-71194 от 27.09.2017 г.
5.	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно- библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для.25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования	Одновременный и неограниченный доступ ко всем книгам, входящим в пакеты, в любое время, из любого места посредством сети Интернет.

ЭБС ЮРАЙТ

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе*	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	ЭБС издательства «Юрайт» http://e.lanbook.com/http://bibli-online.ru
2.	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», Договор № 4358 от 26.06. 2020 г. срок действия - по 12.11.2021 г.
3.	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базе данных материалов электронно-библиотечной системы	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2013620832 от 15.07.2013 г.
4.	Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	Свидетельство о регистрации СМИ Эл. № № ФС77-78116 от 13.03.2020 г
5.	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно- библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для.25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования	Одновременный и неограниченный доступ ко всем произведениям, входящим в состав ЭБС, включая новые произведения, которыми будут пополняться ЭБС.

4 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1 Текущий контроль и промежуточная аттестация

Оценка успеваемости слушателей по учебным дисциплинам осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемое наблюдение за уровнем усвоения знаний и формированием умений, навыков и компетенций. Формами текущего контроля являются опросы, собеседования, решение практически ситуационных задач в рамках лекционных и практически занятий.

Промежуточный контроль – это вид контроля, предусмотренный учебным планом, который проводится в форме зачетов по учебным дисциплинам.

Компетенции по дисциплине формируются последовательно в ходе проведения теоретических и практических занятий. Для контроля знаний обучающихся разработаны вопросы, выносимые на зачет. В рамках вопросов, как правило, по каждой учебной дисциплине разработаны тестовые задания, целью проведения которых является проверка знаний. Для контроля практического опыта «уметь и владеть» применяются практические задачи. Типовые вопросы и типовые задачи, а также критерии их оценивания содержатся в рабочих программах дисциплин программы профессиональной переподготовки.

По учебным дисциплинам установлены следующие универсальные критерии оценки знаний (умений и владения) слушателей:

в форме зачета:

- отметка **«зачтено»** ставится слушателю, если он обнаруживает полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу по курсу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной в программе, без затруднений излагает материал в устной речи, владеет специальной терминологией;

- отметка **«не зачтено»** ставится, если студент обнаружил пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, затрудняется в устном изложении материала, не владеет специальной (по данной учебной дисциплине) и плохо владеет общенаучной терминологией.

Допускается по усмотрению преподавателей с учетом специфики дисциплины установление самостоятельных критериев и шкалы оценивания, которые в обязательном порядке отражаются в рабочих программах учебных дисциплин.

Для оценки качества подготовки слушателей созданы фонды оценочных средств по всем дисциплинам программы профессиональной переподготовки, включающие:

- тестовые задания (на проверку знаний);
- практические задачи (на проверку умений и владения)
- критерии и шкалу оценивания.

Условия, процедура подготовки и проведения зачета по отдельной дисциплине самостоятельно разрабатываются преподавателями (ФОС представлен в каждой рабочей программе по дисциплине, включённой в ДПП).

4.2 Итоговая аттестация

Целью итоговой аттестации является оценка уровня сформированности общепрофессиональных и профессиональных компетенций слушателей. Итоговая аттестация (далее – ИА) направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки обучающихся требованиям. Итоговая аттестация слушателей программы «Управление многоквартирным домом» состоит из междисциплинарного экзамена по специальным дисциплинам.

Целью ИА является установление уровня подготовки обучающихся и установление уровня их готовности к выполнению профессиональных задач.

Критерии оценки ответов слушателей на экзамене:

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного ДПП.
2. Умение анализировать материал, устанавливая причинно-следственные связи.
3. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность.
4. Качество ответа (его общая композиция, логичность, общая эрудиция).
5. Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

«Отлично» ставится слушателю, проявившему высокий уровень сформированности компетенций, владеющему всеми видами знаний – фактами, понятиями, закономерностями, теориями, методологическими и оценочными знаниями. В ответе слушателя проявляется: во-первых, знание основных теоретических положений специальных дисциплин; во-вторых, самостоятельность суждений и личных оценок; в-третьих, умение аргументировать свои суждения. Как правило, оценка «отлично» выставляется слушателям, показавшим взаимосвязь основных понятий дисциплины с профессиональной деятельностью, проявившим творческие способности в понимании (посредством приведения примеров).

При анализе ситуаций проявляется умение подходить с позиций «общего», видеть в конкретных ситуациях ведущие характеристики; слушатель владеет логикой – прежде всего, анализирует (излагает) сущностные характеристики процессов развития, воспитания и обучения, а затем - вариативность и особенности их проявления, зависящие от уровня высшего образования, конкретных ситуаций и особенностей личности.

«Хорошо» - знания этих слушателей, как составляющая компетенций, характеризуется такими качествами, как «полнота», «глубина», «системность», но они испытывают затруднения проявлять знание в обобщённой и конкретной форме, в свёрнутой и развёрнутой формах, не в полной мере владеют и «систематичностью» знаний, т.е. при изменении проблемы или формулировки вопроса они не могут выстроить известные им знания под новым углом зрения.

Для этой категории слушателей характерно: отсутствие самостоятельности суждений; на высоком уровне проявляется умение воспроизводить известные им по литературе знания и опыт; неумение обосновывать высказываемые им суждения. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер

«Удовлетворительно» - знания характеризуются сформированностью только одного качества «полнота», причём, слушатель ориентируется только на те знания, которые изложены в учебнике. В ответе преобладают знания, в основном, фактического (эмпирического) уровня, отдельных терминов и понятий. Несформированность ряда компетенций, «глубины» и «системности» не позволяет им осмыслить закономерности процессов развития, воспитания и обучения личности студента, педагогические теории излагаются вне связи её составляющих знаний.

Для этой категории слушателей при ответе характерен «ситуативный» характер мышления. Они испытывают затруднения при изложении проблемы «общего» и «конкретного». Ими не усвоены ведущие характеристики процессов развития, воспитания и обучения, ответ построен на основе описания конкретных ситуаций, они не видят возможностей проявления общих характеристик при анализе конкретных ситуаций. Имеются затруднения с выводами.

«Неудовлетворительно» - компетенции не сформированы, слушатели при ответе подходят к анализу процессов развития, воспитания и обучения с бытовых позиций. Можно считать, что изучение всех учебных дисциплин ДПП не принесло ничего нового в профессиональное развитие личности слушателя как будущего преподавателя среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Л.Г.Зеленая – к.э.н., доцент кафедры экономических наук и информационных технологий Беловского института (филиала) Кемеровского государственного университета;

Н.А. Щербакowa – к. пед. наук, доцент кафедры экономических наук и информационных технологий Беловского института (филиала) Кемеровского государственного университета.